

Prestazioni Infermieristiche: **ASSICURARE L'INTERAZIONE NELLA COMUNICAZIONE**

Raccogliere dati finalizzati all'assistenza infermieristica (mediante colloquio e/o registrazioni)*

| FINALITA' | AZIONI |
|---------------------------|--|
| <u>Indirizzare</u> | - Illustrare alla persona i fattori che possono influenzare l'interazione e la comunicazione |
| <u>Guidare</u> | - Istruire la persona sulle modalità per mantenere la comunicazione |
| <u>Sostenere</u> | - Favorire la comunicazione verbale |
| <u>Compensare</u> | - Aiutare la persona nel trasmettere e ricevere messaggi |
| <u>Sostituire</u> | - Usare mezzi e metodi in sostituzione della comunicazione verbale |

* Viene riportata questa azione, pur essendo la raccolta dati una fase del processo di assistenza infermieristica, in quanto attinente alla prestazione

Prestazioni Infermieristiche: ASSICURARE L'INTERAZIONE NELLA COMUNICAZIONE

| FINALITA' | AZIONI |
|-----------|--|
| | Raccogliere dati finalizzati all'assistenza infermieristica (mediante colloquio e/o registrazioni)* |
| | Atti |
| | Effettuare un colloquio con la persona assistita Effettuare un colloquio con le persone significative Effettuare una revisione dei documenti significativi per l'assistenza infermieristica Effettuare un colloquio con i colleghi e/o con altri professionisti Registrare i dati raccolti |

Prestazioni Infermieristiche: ASSICURARE L'INTERAZIONE NELLA COMUNICAZIONE

| FINALITA' | AZIONI |
|---|---|
| Indirizzare | <i>Illustrare alla persona i fattori che possono influenzare l'interazione e la comunicazione</i> |
| | Atti |
|  | Informare sugli effetti di sostanze farmacologiche sull'interazione e comunicazione Informare sugli effetti dell'abuso di sostanze alcoliche/eccitanti sull'interazione e comunicazione <ul style="list-style-type: none"> • Informare sugli effetti dello stato emotivo sull'interazione e comunicazione • Informare sugli effetti di alterazioni organiche sull'interazione e comunicazione |

Prestazioni Infermieristiche: **ASSICURARE L'INTERAZIONE NELLA COMUNICAZIONE**

Guidare



Istruire la persona sulle modalità per mantenere la comunicazione

Atti

Indicare le diverse modalità di comunicazione

Insegnare come utilizzare ausili e tecniche per la comunicazione

Prestazioni Infermieristiche: **ASSICURARE L'INTERAZIONE NELLA COMUNICAZIONE**

Sostenere



Favorire la comunicazione verbale

Atti

Intraprendere e/o mantenere l'interazione con la persona

Intraprendere e/o mantenere l'interazione con le persone significative

Incoraggiare l'espressione orale di eventi e situazioni che preoccupano la persona assistita e/o le persone significative

Prestazioni Infermieristiche: **ASSICURARE L'INTERAZIONE NELLA COMUNICAZIONE**

Compensare

Aiutare la persona nel trasmettere e comprendere i messaggi

Atti

- Avvalersi di interprete e/o di collaboratori
- Fornire/utilizzare mezzi e tecniche che consentono la comunicazione orale e scritta*

Prestazioni Infermieristiche: ASSICURARE L'INTERAZIONE NELLA COMUNICAZIONE

Sostituire

Usare mezzi e metodi in sostituzione della comunicazione verbale

Atti



- Utilizzare e/o far utilizzare la comunicazione mimica e gestuale
- Fornire stimoli sensoriali

** Per esempio, materiale per la scrittura, contro-cannula occlusiva.*