

| DOCUMENTO Pubblicato il 29/01/2021 Prescrittivo dal ----- |  | AD USO INTERNO DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE OSTETRICHE | |
|--|---|---|--|
| TIPO DI DOCUMENTO ,NUMERO E TITOLO | CONTENUTO | | |
| | SCOPO | Descrive le modalità tecniche con cui si registra un utente, correttamente identificato, ai fini della rilevazione da parte del Sistema informativo regionale. | |
| IOP AZ 008 Registrazione utente correttamente identificato nell'ambito del sistema informativo regionale | AZIONI PRINCIPALI | <p>CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO: ASSISTITO DAL SSN ITALIANO</p> <ul style="list-style-type: none"> • In sede di prenotazione o erogazione di prestazioni, l'operatore di Front Office, amministrativo o sanitario, che accoglie l'utente, ha tra i compiti da svolgere quello di identificare correttamente il soggetto e di registrarlo correttamente nel Software Dipartimentale. • Un utente, di qualsiasi nazionalità, assistito dal SSN italiano che necessita di una prestazione, deve fornire la Tessera Sanitaria italiana TS all'OFO (operatore Front office) che deve ricercare l'utente per CODICE FISCALE, utilizzando il lettore ottico di Tessera sanitaria. • Nel caso in cui l'utente non possa fornire la Tessera Sanitaria, l'operatore può digitare il CF, oppure ricercare per tratti anagrafici COMPLETI (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita) dell'utente • La ricerca per tratti anagrafici è PARZIALE ed è FORTEMENTE SCONSIGLIATA in quanto, qualora il SD riceva più di un risultato come risposta, è demandato all'operatore il confronto delle anagrafiche risultanti e la selezione di quella corretta. L' APC è aggiornata circolarmente a livello regionale e pertanto sono presenti in anagrafe milioni di persone e molti omonimi.) • Nel caso in cui l'utente sia già censito dal sistema regionale, l'APC risponde fornendo i dati anagrafici completi e l'operatore può procedere con le opportune operazioni richieste. • Nel caso in cui la ricerca anagrafica per C.F. e per tratti anagrafici non restituisca alcunché, si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (vedasi All.1). <p>CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO STRANIERO (STP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'attestato STP è rilasciato da una ASL di Regione Toscana, l'OFO deve ricercare l'utente utilizzando il lettore ottico sul Codice a Barre presente sull'attestato STP • Nel caso in cui non si è possibile l'utilizzo del lettore ottico oppure l'attestato STP sia rilasciato da una Azienda USL di altra Regione l'OFO dovrà cercare il soggetto per tratti anagrafici completi • In caso di STP la ricerca per tratti NON deve MAI essere operata se non nel caso in cui il SD non consenta la ricerca per STP. In questo caso l'OFO deve procedere alla ricerca per TRATTI ANAGRAFICI COMPLETI (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita) e il risultato potrebbe evidenziare più posizioni con differenti periodi di validità. In questo caso è necessario porre attenzione all'anagrafica in corso di validità. <p>CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO STRANIERO (STP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel caso in cui la ricerca anagrafica per STP non restituisca alcunché, si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (vedasi All.2). <p>CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO ASSICURATO DA ALTRO STATO MEMBRO UE, SEE E SVIZZERA (TEAM)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ricerca deve essere fatta per tratti (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita). • Nel caso in cui l'utente sia già censito con dal sistema regionale l'APC risponde fornendo i dati anagrafici completi. • Nel caso in cui l'utente non sia già censito con TEAM, o sia già censito con CF pur avendo esibito una TEAM di altro stato (la persona ha due posizioni assicurative ed occorre censire quella corretta in essere), si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (All. 3). <p>CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL cittadino UE senza TS italiana e senza TEAM di altro stato estero (ENI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • In caso di ENI la ricerca per tratti NON deve MAI essere operata se non nel caso in cui il SD non consenta la ricerca per codice ENI. In questo caso l'OFO deve procedere alla ricerca per TRATTI ANAGRAFICI COMPLETI (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita) e il risultato potrebbe evidenziare più posizioni con differenti periodi di validità. In questo caso è necessario porre attenzione all'anagrafica in corso di validità. • Nel caso in cui la ricerca anagrafica per ENI non restituisca alcunché, si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (vedasi Allegato B). <p>CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL CITTADINO STRANIERO E COMUNITARIO SENZA TITOLO ASSICURATIVO (senza TS, TEAM, STP, ENI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel caso in cui l'utente non sia in possesso né di TS, TEAM, STP o ENI può essere censito come "occasionale". • Occorre cercare la persona per tratti anagrafici completi acquisendo un valido documento di riconoscimento (passaporto, carta di identità ecc) • Nel caso in cui la ricerca anagrafica non restituisca alcunché, si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (vedasi All. 4). | |
| | RESPONSABILITA' | L'operatore sanitario o amministrativo che esegue l'identificazione. | |
| | ALLEGATI | Allegato 1 - NUOVO CENSIMENTO DI ASSISTITO DAL SSN (TS) Allegato 2 - NUOVO CENSIMENTO DI UTENTE STP/ENI Allegato 3 - NUOVO CENSIMENTO DI ASSICURATO CON TEAM Allegato 4 - NUOVO CENSIMENTO DI PERSONA NON ASSISTITA/ASSICURATA | |



REGISTRAZIONE UTENTE CORRETTAMENTE IDENTIFICATO NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE

Sintesi per i Professionisti (max tre righe):

Questo documento descrive le modalità tecniche con cui si registra un utente, correttamente identificato, ai fini della rilevazione da parte del Sistema informativo regionale.

| Redatto | Verificato | Approvato |
|---|---|--|
| <p>UOC Gestione amm.va anagrafe assistiti, protesica e riabilitazione motoria Stefano Mangini</p> <p>Stefania Romboli</p> | <p style="text-align: center;">VERIFICA TECNICA</p> <p>UOC Gestione amm.va anagrafe assistiti, protesica e riabilitazione motoria Dott.ssa Maria Gabriella Scarselli</p> <p>Area Supporto Amministrativo ai Servizi Sanitaria Dott.ssa Paola Chelli</p> <p>Dipartimento Servizi Generali Dott. Gianluigi Ferri</p> | <p style="text-align: center;">Direttore Generale Dott.ssa Maria Letizia Casani</p> <p style="text-align: center;">Direttore Sanitario Dott. Lorenzo Roti</p> <p style="text-align: center;">Direttore Amministrativo Dott. Gabriele Morotti</p> |
| | <p style="text-align: center;">VERIFICA FORMALE</p> <p>Direttore UOS Gestione Documentale e Sviluppo Accreditamento Dott.ssa Lidia Di Stefano</p> | |

| | | |
|--|--|---|
|  | REGISTRAZIONE UTENTE CORRETTAMENTE IDENTIFICATO NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE | IOP AZ 008 Rev. 0 del 29/01/2021 Pag. 2 di 7 |
|--|--|---|

ELENCO ALLEGATI

- Allegato 1 – NUOVO CENSIMENTO DI ASSISTITO DAL SSN (TS)
- Allegato 2 – NUOVO CENSIMENTO DI UTENTE STP/ENI
- Allegato 3 - NUOVO CENSIMENTO DI ASSICURATO CON TEAM
- Allegato 4 - NUOVO CENSIMENTO DI PERSONA NON ASSISTITA/ASSICURATA

SOMMARIO

| | |
|--|---|
| 1. SCOPO/ OBIETTIVI..... | 2 |
| 2. CAMPO DI APPLICAZIONE..... | 2 |
| 3. ABBREVIAZIONI/DEFINIZIONI (ORDINE LOGICO O ALFABETICO)..... | 2 |
| 4 CONTENUTI/DESCRIZIONI DELLE ATTIVITÀ/MODALITÀ OPERATIVE..... | 3 |
| 4.1. PREMESSA..... | 3 |
| 4.2 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO: ASSISTITO DAL SSN ITALIANO..... | 5 |
| 4.3 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO STRANIERO (STP)..... | 5 |
| 4.4 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO ASSICURATO DA ALTRO STATO MEMBRO UE, SEE E SVIZZERA (TEAM)..... | 5 |
| 4.5 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL CITTADINO UE SENZA TS ITALIANA E SENZA TEAM DI ALTRO STATO ESTERO (ENI).6 | |
| 4.6 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL CITTADINO STRANIERO E COMUNITARIO SENZA TITOLO ASSICURATIVO (SENZA TS, TEAM, STP, ENI)..... | 6 |
| 5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ E/O DIAGRAMMA DI FLUSSO..... | 6 |
| 6. PAROLE CHIAVE..... | 7 |
| 7. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO INTERNI..... | 7 |
| 8. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO ESTERNI..... | 7 |
| 9. DISTRIBUZIONE..... | 7 |
| 10. Gruppo di redazione/verifica..... | 7 |

1. Scopo/ obiettivi

Il presente documento riepiloga le modalità tecniche seguite da tutti gli operatori amministrativi per registrare un utente, correttamente identificato, ai fini della rilevazione da parte del Sistema informativo regionale. Il lavoro così fatto contribuisce alla implementazione dei dati presente nella banca dati anagrafica della Regione Toscana.

2. Campo di applicazione

Il presente documento si rivolge principalmente a tutti gli operatori amministrativi e sanitari che si trovano a dover registrare, sui vari applicativi informatici dipartimentali, un utente che accede ai servizi.

3. Abbreviazioni/definizioni (ordine logico o alfabetico)

APC: Banca dati anagrafica di ex ASL che rappresenta l'Anagrafe Aziendale USL.

SD: software Dipartimentale

SD249: software dipartimentale di nuova generazione. Collegati direttamente alla circolarità anagrafica e che acquisiscono direttamente i CF da SistemaTS. Al 31/12/2019 sono: ADIBA, CUP 2.0, FIRST AID, SISPC, PMA.

AUR: Anagrafe Unica Regionale

TS: Tessera Sanitaria italiana

TEAM : Tessera Europea Assicurazione Malattia per persone assicurate da paesi dell'UE, SEE, Svizzera.

| | | |
|--|--|---|
|  | REGISTRAZIONE UTENTE CORRETTAMENTE IDENTIFICATO NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE | IOP AZ 008 Rev. 0 del 29/01/2021 Pag. 3 di 7 |
|--|--|---|

STP: (Straniero Temporaneamente Presente): documento rilasciato a cittadini extracomunitari non in regola con le norme relative all'ingresso ed al soggiorno in Italia in condizione di indigenza.

ENI: documento rilasciato ai cittadini dell'UE, SEE e Svizzera non assistiti negli Stati di provenienza e non iscrivibili al SSN Italiano

OFO: Operatore, sanitario o amministrativo, di front office che ha il compito di registrare le prenotazioni e/o l'erogazione della prestazione.

SistemaTS: Banca dati del Ministero delle Finanze, MEF, che rappresenta l'ANAGRAFE nazionale degli assistibili. E' anche chiamato Sogei.

UFFANA: Ufficio Anagrafe

4 Contenuti/Descrizioni delle attività/Modalità operative

4.1. Premessa

La banca dati anagrafica di Regione Toscana, Anagrafe Unica Regionale, (AUR) si interfaccia con ogni singola Anagrafe di ex Azienda, Anagrafe pazienti centralizzata (APC) detta anche Medical Patient Index (MPI o XMPI) mediante un sistema di aggiornamento ad eventi denominato "RFC85". Le varie APC sono in continuo aggiornamento tra loro attraverso un complesso sistema informatico chiamato "circolarità anagrafica".

- Tra gli eventi trasmessi a Regione Toscana da ogni singola APC-MPI mediante rfc 85 si annoverano:
- L'aggiornamento della residenza e/o del domicilio di un soggetto già registrato
- La modifica dei tratti anagrafici di un soggetto già registrato (*)
- L'inserimento (censimento) di un nuovo soggetto

la riconciliazione tra posizioni anagrafiche distinte ma che fanno riferimento al medesimo soggetto. Per "riconciliazione" si intende l'operazione di riconduzione di due (o più) posizioni anagrafiche ad una soltanto, collegando la posizione scartata (slave) a quella corretta (master).

L'obiettivo fondamentale dell'RFC85 non è solo quello di contribuire ad una Anagrafe Regionale aggiornata in tempo reale, quanto piuttosto l'esigenza di censire e identificare in modo univoco il soggetto a livello regionale attraverso l'attribuzione di un "codice unico" (ID Universale Regione Toscana = CUR). In caso di inserimento in APC-MPI aziendale di un nuovo soggetto si richiede difatti, mediante RFC85, il censimento della persona anche in Anagrafe Regionale e la contestuale generazione dell'ID universale associato.

Pertanto la corretta registrazione del soggetto, o meglio, il corretto abbinamento tra soggetto e prestazione richiesta diviene il presupposto essenziale anche per la corretta valorizzazione dei FLUSSI di prestazioni erogate, dei dati nel Fascicolo Sanitario Elettronico, nella Dichiarazione dei Redditi ecc.

La corretta registrazione implica la distinzione degli utenti in categorie di assistiti.

- 1) Assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale. Costoro, di qualsiasi nazionalità, sono censiti nell'Anagrafe Nazionale degli assistiti, SistemaTs.
 - a. Tali assistiti sono in possesso di una Tessera Sanitaria italiana in corso di validità con CF leggibile dai lettori ottici in dotazione.
 - b. Tali assistiti hanno diritto a tutte le prestazioni presenti nei LEA.
 - c. Gli oneri delle prestazioni, salvo la quota di partecipazione, sono a carico dell'ASL di residenza e sono soggetti a compensazione tra Regioni. I soli oneri relativi a persone con TS emessa dal SASN (Servizio Assistenza Sanitaria Naviganti) sono a fatturazione diretta.

| | | |
|--|--|---|
|  | REGISTRAZIONE UTENTE CORRETTAMENTE IDENTIFICATO NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE | IOP AZ 008 Rev. 0 del 29/01/2021 Pag. 4 di 7 |
|--|--|---|

- 2) Assistiti/assicurati, di qualsiasi nazionalità da altri stati dell'unione Europea, SEE e Svizzera ¹
- a. Tali assistiti sono in possesso di una TEAM, Tessera Sanitaria Europea di Assicurazione Malattia, in corso di validità
 - b. Tali assistiti hanno diritto a tutte le prestazioni medicalmente necessarie, tenuto conto della natura delle prestazioni e della durata prevista della dimora affinché il titolare non sia costretto, prima della fine del periodo di dimora previsto (che dovrebbe essere inferiore a tre mesi), a rientrare nello Stato competente o di residenza per ottenere il trattamento di cui ha bisogno. Sono escluse le prestazioni programmate quando lo scopo del viaggio in Italia è ricevere cure.
 - c. Gli oneri delle prestazioni, salvo compartecipazione a parità di condizioni con il cittadino italiano, sono a carico dell'Istituzione dello Stato estero sono soggetti a compensazione tra Stati.
- 3) Straniero temporaneamente presente STP
- a. Tali utenti sono persone extracomunitarie NON in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno in Italia, in condizioni di indigenza e sono in possesso di Codice STP
 - b. Tali utenti hanno diritto a tutte le cure urgenti o essenziali. Sull'essenzialità delle cure decide il medico.
 - c. Gli oneri, salvo compartecipazione alla spesa, sono a carico dell'ASL che eroga la prestazione che ha possibilità di avere il finanziamento tramite flussi.
- 4) Cittadino U.E. senza assicurazione sanitaria ENI
- a. Tali utenti sono cittadini UE che NON sono iscritti al SSN italiano ma neppure in altro stato UE, SEE e Svizzera in condizioni di indigenza e sono in possesso di Codice ENI.
 - b. Tali utenti hanno diritto a tutte le cure urgenti o essenziali. Sull'essenzialità delle cure decide il medico.
 - c. Gli oneri, salvo compartecipazione alla spesa, sono a carico dell'ASL che eroga la prestazione.
- 5) Cittadino italiani, comunitari o stranieri senza titolo assicurativo
- a. Tali utenti sono persone regolarmente presenti ma NON iscrivibili al SSN italiano che non hanno, o non possono esibire, il titolo assicurativo Europeo.
 - b. Tali utenti hanno diritto a tutte le cure urgenti ospedaliere. Possono accedere a tutte le prestazioni erogate dal SSN anche non urgenti ma solo previo pagamento dell'intero costo della prestazione.
 - c. Gli oneri sono sempre a carico della persona.

Esistono categorie residuali trascurabili.

In sede di prenotazione o erogazione di prestazioni, l'operatore di Front Office, amministrativo o sanitario, che accoglie l'utente, ha tra i compiti da svolgere quello di identificare correttamente il soggetto **e di registrarlo correttamente nel Software Dipartimentale (secondo i criteri di seguito riportati).**

In base alle diverse categorie di utenti sarà possibile procedere con il censimento come di seguito riportato:

¹ **UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica ceca, Regno Unito, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria – **SEE:** Norvegia, Islanda, Liechtenstein

| | | |
|--|--|---|
|  | REGISTRAZIONE UTENTE CORRETTAMENTE IDENTIFICATO NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE | IOP AZ 008 Rev. 0 del 29/01/2021 Pag. 5 di 7 |
|--|--|---|

4.2 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO: ASSISTITO DAL SSN ITALIANO

Un utente, di qualsiasi nazionalità, assistito dal SSN italiano che necessita di una prestazione, deve fornire la Tessera Sanitaria italiana TS all'OFO che deve ricercare l'utente per CODICE FISCALE, utilizzando il lettore ottico di Tessera sanitaria.

Nel caso in cui l'utente non possa fornire la Tessera Sanitaria, l'operatore può digitare il CF, oppure ricercare per tratti anagrafici COMPLETI (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita) dell'utente.

(La ricerca per tratti anagrafici è PARZIALE è FORTEMENTE SCONSIGLIATA in quanto, qualora il SD riceva più di un risultato come risposta, è demandato all'operatore il confronto delle anagrafiche risultanti e la selezione di quella corretta. L'APC è aggiornata circolarmente a livello regionale e pertanto sono presenti in anagrafe milioni di persone e molti omonimi.)

Nel caso in cui l'utente sia già censito dal sistema regionale, l'APC risponde fornendo i dati anagrafici completi e l'operatore può procedere con le opportune operazioni richieste.

Nel caso in cui la ricerca anagrafica per C.F. e per tratti anagrafici non restituisca alcunché, si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (vedasi All.1).

4.3 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO STRANIERO (STP)

Se l'attestato STP è rilasciato da una ASL di Regione Toscana, l'OFO deve ricercare l'utente utilizzando il lettore ottico sul Codice a Barre presente sull'attestato STP.

Nel caso in cui l'utente sia già censito dal sistema regionale, l'APC risponde fornendo i dati anagrafici completi e l'operatore può procedere con le opportune operazioni richieste.

Nel caso in cui non sia possibile l'utilizzo del lettore ottico oppure l'attestato STP sia rilasciato da una Azienda USL di altra Regione l'OFO dovrà cercare il soggetto per tratti anagrafici completi.

Nel caso in cui l'utente sia già censito come STP dal sistema regionale, l'APC risponde fornendo i dati anagrafici completi e l'operatore può procedere con le opportune operazioni richieste.

In caso **di STP la ricerca per tratti NON deve MAI essere operata** se non nel caso in cui il SD non consenta la ricerca per STP. In questo caso l'OFO deve procedere alla ricerca per TRATTI ANAGRAFICI COMPLETI (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita) e il risultato potrebbe evidenziare più posizioni con differenti periodi di validità. In questo caso è necessario porre attenzione all'anagrafica in corso di validità.

Nel caso in cui la ricerca anagrafica per STP non restituisca alcunché, si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (vedasi All.2).

4.4 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO ASSICURATO DA ALTRO STATO MEMBRO UE, SEE E SVIZZERA (TEAM)

Nel caso in cui l'utente assicurato di altro stato membro sia in possesso di una valida TEAM non è possibile utilizzare il lettore ottico.

La ricerca deve essere fatta per tratti (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita).

Nel caso in cui l'utente sia già censito dal sistema regionale l'APC risponde fornendo i dati anagrafici completi.

Nel caso in cui l'utente sia già censito con TEAM, l'APC risponde fornendo i dati anagrafici completi e l'operatore può procedere con le opportune operazioni richieste.

| | | |
|--|--|---|
|  | REGISTRAZIONE UTENTE CORRETTAMENTE IDENTIFICATO NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE | IOP AZ 008 Rev. 0 del 29/01/2021 Pag. 6 di 7 |
|--|--|---|

Nel caso in cui l'utente non sia già censito con TEAM, o sia già censito con CF pur avendo esibito una TEAM di altro stato (la persona ha due posizioni assicurative ed occorre censire quella corretta in essere), si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (All. 3).

4.5 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL cittadino UE senza TS italiana e senza TEAM di altro stato estero (ENI)

Se l'attestato ENI è rilasciato da una ASL di Regione Toscana, l'OFO deve ricercare l'utente utilizzando il lettore ottico sul Codice a Barre presente sull'attestato ENI.

Nel caso in cui l'attestato ENI sia rilasciato da una Azienda USL di altra Regione, non è UTILIZZABILE. Si veda punto 4.5

Nel caso in cui l'utente sia già censito dal sistema regionale, l'APC risponde fornendo i dati anagrafici completi e l'operatore può procedere con le opportune operazioni richieste.

In caso **di ENI la ricerca per tratti NON deve MAI essere operata** se non nel caso in cui il SD non consenta la ricerca per codice ENI. In questo caso l'OFO deve procedere alla ricerca per TRATTI ANAGRAFICI COMPLETI (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita) e il risultato potrebbe evidenziare più posizioni con differenti periodi di validità. In questo caso è necessario porre attenzione all'anagrafica in corso di validità.

Nel caso in cui la ricerca anagrafica per ENI non restituisca alcunché, si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (vedasi Allegato B).

4.6 CRITERI DI IDENTIFICAZIONE DEL cittadino straniero e comunitario senza titolo assicurativo (senza TS, TEAM, STP, ENI)

Nel caso in cui l'utente non sia in possesso né di Ts, TEAM, STP o ENI può essere censito come "occasionale".

Occorre cercare la persona per tratti anagrafici completi acquisendo un valido documento di riconoscimento (passaporto, carta di identità ecc)

Nel caso in cui l'utente sia già censito, l'APC risponde fornendo i dati anagrafici completi e l'operatore può procedere con le opportune operazioni richieste.

Nel caso in cui la ricerca anagrafica non restituisca alcunché, si richiede all'operatore il censimento del soggetto per non bloccare l'operatività della struttura dipartimentale (vedasi All. 4).

5. Matrice delle Responsabilità e/o Diagramma di flusso

| | Operato | UTENTE | OFO | UFFANA |
|------------------------|----------------|---------------|------------|---------------|
| re/Struttura | | | | |
| Fasi/Attività | | | | |
| Esibizione documentale | | R | | |
| Identificazione | | | R | |
| Registrazione | | | R | C |

R: Responsabile; C: Collabora; I: Informato

6. Parole chiave

TS, STP, ENI, TEAM, IDENTIFICAZIONE, REGISTRAZIONE, CIRCOLARITA' ANAGRAFICA, ANAGRAFE

| | | |
|--|--|---|
|  | REGISTRAZIONE UTENTE CORRETTAMENTE IDENTIFICATO NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE | IOP AZ 008 Rev. 0 del 29/01/2021 Pag. 7 di 7 |
|--|--|---|

7. Documenti di riferimento interni

PR AZ 095 L'IDENTIFICAZIONE DELLA PERSONA ASSISTITA NELLE STRUTTURE AZIENDALI REV. 0 DEL 21/08/2019

8. Documenti di riferimento Esterni**9. Distribuzione**

Il presente documento viene pubblicato nel repository aziendale della qualità di Igea e diffuso tramite info aziendale. E' compito dei redattori accertarsi che tutti coloro che di fatto devono applicarlo lo abbiano ricevuto prevedendo all'occorrenza incontri ad hoc e/o diffusione con liste di distribuzione.

10. Gruppo di redazione/verifica

| | | |
|---|---|---|
|  | NUOVO CENSIMENTO DI ASSISTITO DAL SSN (TS) | All. n. 1 Rev. 0 del 29/01/2021 Pag. 1 |
|---|---|---|

NUOVO CENSIMENTO DI ASSISTITO DAL SSN (TS)

Prima di fare un nuovo censimento di cittadino italiano residente è bene sapere che dovrebbe essere una casistica molto rara, almeno per le prestazioni registrate nei Software "SD249". In questo caso è consigliabile, se i tempi lo consentono, approfondire la ricerca anagrafica o contattare un operatore dell'UFFANA.

Per gli altri SD la casistica potrebbe essere maggiore.

L'operatore, per poter procedere all'inserimento in SD di una nuova anagrafica, dovrà avere a disposizione i tratti anagrafici completi del soggetto (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita, codice fiscale).

Il soggetto dovrà comprovare la propria identità mediante l'esibizione di un documento di riconoscimento: carta d'identità, passaporto, documento equipollente (*ogni altro documento munito di fotografia rilasciato da una pubblica amministrazione italiana o di altro stato*).

Due sono gli scenari che possono verificarsi dopo l'inserimento di una nuova anagrafica in SD:

1) il SD invia il messaggio di censimento del soggetto verso l'APC.

L'APC certifica i dati del soggetto ed invia il messaggio di censimento del soggetto verso l'AUR.

2) L'APC non certifica i dati: i tratti anagrafici del soggetto, così come inseriti dall'operatore, non risultano corrispondenti a quelli presenti nel SistemaTS.

L'anagrafe che verrà generata resterà presente categoria particolare (limbo) che consente l'erogazione della prestazione ma verrà propagata verso l'Anagrafe Unica Regionale pertanto non verranno valorizzati FLUSSI, non verrà aggiornato il FS ecc.

Le correzioni a posteriori, su segnalazione, sono possibili ma non sempre semplici da operare da parte dell'UFFANA.

| | | |
|--|---|--|
|  | NUOVO CENSIMENTO DI UTENTE STP/ENI | All. n. 2 Rev.0 del 29/01/2021 Pag. 1 |
|--|---|--|

NUOVO CENSIMENTO DI UTENTE STP/ENI

L'operatore, per poter procedere all'inserimento in SD di una nuova anagrafica, dovrà avere a disposizione i tratti anagrafici completi del soggetto (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita, codice STP/ENI di Regione Toscana).

Il soggetto dovrà esibire il codice STP/ENI di Regione Toscana.

Due sono gli scenari che possono verificarsi dopo l'inserimento di una nuova anagrafica in SD :

1) il SD invia il messaggio di censimento del soggetto verso l'APC.

L'APC certifica i dati del soggetto ed invia il messaggio di censimento del soggetto verso l'AUR.

2) L'APC non certifica i dati: i tratti anagrafici del soggetto, così come inseriti dall'operatore, non risultano completi.

L'anagrafe che verrà generata resterà presente categoria particolare (limbo) che consente l'erogazione della prestazione ma verrà propagata verso l'Anagrafe Unica Regionale pertanto non verranno valorizzati FLUSSI, non verrà aggiornato il FS ecc.

Le correzioni a posteriori, su segnalazione, sono possibili ma non sempre semplici da operare da parte dell'UFFANA.

**NUOVO CENSIMENTO DI ASSICURATO CON TEAM**All. n. 3
Rev. 0
del 29/01/2021
Pag. 1**NUOVO CENSIMENTO DI ASSICURATO CON TEAM**

L'operatore, per poter procedere all'inserimento in SD di una nuova anagrafica, dovrà avere a disposizione i tratti anagrafici completi del soggetto (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita, codice ID personale che si trova al punto 6 della TEAM).

Il soggetto dovrà esibire la TEAM.

Due sono gli scenari che possono verificarsi dopo l'inserimento di una nuova anagrafica in SD :

1) il SD invia il messaggio di censimento del soggetto verso l'APC.

L'APC certifica i dati del soggetto ed invia il messaggio di censimento del soggetto verso l'AUR.

2) L'APC non certifica i dati : i tratti anagrafici del soggetto, così come inseriti dall'operatore, non risultano completi.

L'anagrafe che verrà generata resterà presente categoria particolare (limbo) che consente l'erogazione della prestazione ma verrà propagata verso l'Anagrafe Unica Regionale pertanto non verranno valorizzati FLUSSI, non verrà aggiornato il FS ecc.

Le correzioni a posteriori, su segnalazione, sono possibili ma non sempre semplici da operare da parte dell'UFFANA.

| | | |
|--|---|---|
|  | NUOVO CENSIMENTO DI PERSONA NON ASSISTITA/ASSICURATA | All. n. 4 Rev. 0 del 29/01/2021 Pag. 1 |
|--|---|---|

NUOVO CENSIMENTO DI PERSONA NON ASSISTITA/ASSICURATA

L'operatore, per poter procedere all'inserimento in SD di una nuova anagrafica, dovrà avere a disposizione i tratti anagrafici completi del soggetto (cognome, nome, sesso, data e comune di nascita, numero del documento di identità esibito).

Il soggetto dovrà esibire un documento di identità.

Due sono gli scenari che possono verificarsi dopo l'inserimento di una nuova anagrafica in SD :

1) il SD invia il messaggio di censimento del soggetto verso l'APC.

L'APC certifica i dati del soggetto ed invia il messaggio di censimento del soggetto verso l'AUR.

2) L'APC non certifica i dati : i tratti anagrafici del soggetto, così come inseriti dall'operatore, non risultano completi.

L'anagrafe che verrà generata resterà presente categoria particolare (limbo) che consente l'erogazione della prestazione ma verrà propagata verso l'Anagrafe Unica Regionale pertanto non verranno valorizzati FLUSSI, non verrà aggiornato il FS ecc.

Le correzioni a posteriori, su segnalazione, sono possibili ma non sempre semplici da operare da parte dell'UFANA.